PANORAMA ROYAL ★★★★S

Quelle der Energie, Kraft und Lebensfreude

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie in der jeweils gültigen Fassung wobei die wichtigsten Punkte untenstehend nochmals festgehalten sind

## An - und Abreise

Die Zimmer stehen **am Anreisetag ab 16.00 Uhr** und am **Abreisetag bis 11.30 Uhr** zur Verfügung. Nach Rücksprache mit der Rezeption ist eine Spätabreise oder eine Frühanreise gegen einen Aufpreis möglich. Sollten die Zimmer nicht fristgerecht freigemacht werden, erlauben wir uns eine weitere Nacht in Rechnung zu stellen. **Früheste Anreise ab 12.00 Uhr möglich**. Um Wartezeit zu verkürzen, können Sie ab Mittag unseren Wellnessbereich in Anspruch nehmen.

Falls Sie später als 20.30 Uhr anreisen, bitten wir Sie um kurze Nachricht bezüglich Ihres Abendessens. Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind **rund um die Uhr** für Sie da.

## Gesonderte Stornogebühren ( vorerst gültig bis 31.05.2022) – Sorglos Paket

- bis 2 Tage vor dem Anreisedatum: **kostenfrei**
- ab 2 Tage vor dem Anreisedatum 90% *
- am Anreisetag ab 18.00 Uhr und No Show: 100% *
- vorzeitige Abreise: 100% *

*Die Prozentangaben beziehen sich auf den Gesamtpreis des bestätigten Arrangements.

| Bis 2 Tage vor Anreise | Ab 2 Tage vor Anreise | Am Anreisetag ab 18 Uhr und No Show | Vorzeitige Abreise |
|---|---|---|---|
| kostenfrei | 90% | 100% | 100% |

Die Prozentangaben beziehen sich auf den Gesamtpreis des bestätigten Arrangements.
Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Bestätigung der Buchung diese Stornokonditionen akzeptieren und der Überweisung auf unser Konto bzw. der Abbuchung von Ihrer Kreditkarte im Stornofall zustimmen.
Gem. § 18 Abs. 1 Z. 10 FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) gibt es kein 14-tägiges Rücktrittsrecht.

## Anzahlung

Zur Garantie Ihrer Reservierung bitten wir Sie um Bekanntgabe Ihrer Kreditkartendetails (Nummer und Ablaufdatum) oder einer Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtbetrages an nachstehendes Konto bis spätestens 7 Tage vor Anreise.

| | |
|---|---|
| Bank: | Sparkasse Kufstein |
| IBAN: | AT 11 2050 6000 0003 0486 |
| BIC Code: | SPKUAT22XXX |
| Verwendungszweck: | Ihre Reservierungsnummer |

## Zahlungsarten

Selbstverständlich sind bei uns alle gängigen Zahlungsarten wie Barzahlung, Bankomat- und Kreditkarten erlaubt. Sollte Ihre Rechnung per Debitor übermittelt werden bitten wir um schriftliche Kostenübernahme sowie einer Sicherheit (Kreditkartennummer und Ablaufdatum).

## Preise und Inklusiv Leistungen

Die Preise verstehen sich exklusive **Ortstaxe € 2,00 pro Tag und Person** (ab 16 Jahren)
Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht rückvergütet.

## Europäische Reiseversicherung

Wir empfehlen unseren Gästen eine **Reiservorsorge**! Sichern Sie sich mit unserer Reiservorsorge finanziell ab, falls vor Urlaubsantritt doch noch etwas passiert. Wir empfehlen als Vorsorge für Storno, vorzeitiger Abreise und Bergrettung, die **Hotelstorno Premium Versicherung**. Ein Informationsblatt zum Hotelstorno Premium Versicherungspaket mit den Versicherungsbedingungen finden Sie im Anhang.

**Kinderpreise für Nebensaison** (bei 2 Vollzahlern im Zimmer)

| | | | |
|---|---|---|---|
| **0 – 5,9 Jahre** | Speisen werden a la carte verrechnet | | |
| **6 – 10,9 Jahre** | € 60,00 | **11 – 16 Jahre** | € 70,00 |

## Haustiere

Eure Lieblinge sind bei uns willkommen. Wir bitten um Verständnis das Ihre vierbeinigen Lieblinge in den Restaurant- und kompletten SPA-Räumlichkeiten inkl. Liegewiese keinen Zutritt haben. Wir berechnen € 25,00 pro Tag (ohne Futter). Wir behalten uns das Recht vor, eine evtl. erforderliche Endreinigung in Rechnung zu stellen. Bitte informieren Sie uns vorab, wenn Sie Ihren Liebling zum Essen mitnehmen möchten.

## Höhere Gewalt

Ferner ist das Hotel berechtigt, im Falle höherer Gewalt oder anderer vom Hotel nicht zu vertretenden Umstände von der Erfüllung des Vertrages zurückzutreten, ohne dass ein Schadenersatz an den Kunden anfällt.

## Nicht-Raucher-Hotel

Aus Rücksicht auf unsere Gäste ist das. Rauchen im gesamten Hotel untersagt, ausgenommen die dafür ausgewiesenen Plätze Sollte dennoch geraucht werden, beteiligen wir den Zimmergast an den Reinigungskosten (Gardinen, Mobiliar, ...) mit mind. € 50,00. Kann ein Zimmer wegen des starken Rauchgeruchs nicht vermietet werden wird eine zusätzliche Nacht laut Hoteltarif abzüglich Frühstück in Rechnung gestellt.

Alle Räumlichkeiten und Gästezimmer sind per Rauchmelder mit einer Brandmeldezentrale verbunden. Im Falle eines Feueralarms durch Verschulden des Gastes sind alle anfallendes Kosten die in unmittelbarer Verbindung damit stehen, wie z.B. der Einsatz der Feuerwehr oder die Folgekosten zur Wiederherstellung des Betriebszustandes, allein durch den Gast zu tragen.

## Hinweise

- Wir empfehlen, Wellnessanwendungen ca. 14 Tage vor Anreise zu buchen, damit wir Ihre gewünschten Termine berücksichtigen können.
- Gerne erfüllen wir Ihren Zimmerwunsch, fixe Zimmernummern können wir jedoch nicht zu 100% garantieren.
- Die Grundrisse bzw. Fotos der Zimmer sowie die Möblierung können je nach Zimmer variieren
- Sollte nach Ihrer Abreise auffallen, dass ein außergewöhnlicher Reinigungsaufwand und/oder eine mutwillige Beschädigung an den Einrichtungsgegenständen vorliegt erlauben wir uns dieses nach Aufwand zu berechnen.