

# Informationspflichten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

(abrufbar unter <http://www.panorama-royal.at/media/informationspflichten-1.pdf>)

- a) Verantwortlicher: Christian Schmidt  
Hotel Panorama Royal GmbH & Co KG  
Rechtsform: GmbH & Co KG  
Firmensitz: Bad Häring  
E-Mail: [office@panorama-royal.at](mailto:office@panorama-royal.at)  
Internet: [www.panorama-royal.at](http://www.panorama-royal.at)  
Telefon: +43 5332 77 11 7  
Telefax: +43 5332 77 11 7 77  
BIC: SPKUAT22XXX  
IBAN: AT 11 2050 6000 0003 0486  
Firmenbuch-Nr.: FN 235003v  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck
- b) Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zum Zweck der Erfüllung eines (Beherbergungs-)Vertrages mit der betroffenen Person (Buchungsverwaltung und – auch künftigen – Gästebetreuung) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO erfolgen oder zum Zweck der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen im Sinne des Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (gesetzlichen Meldepflichten) oder die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen – auch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen – des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO erforderlich.

In den Fällen einer erteilten Einwilligung erfolgt die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.

Soweit die Verarbeitung auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO gestützt wird, besteht das berechnigte Interesse des Verantwortlichen und der Übermittlungsempfänger vor allem darin, zwecks Verwaltungsoptimierung und Verwaltungsvereinfachung ein Kundenverwaltungssystem betreiben zu können sowie zum Zwecke der Direktwerbung (Marketing- und Informationsmaßnahmen über die vom Hotel Panorama Royal angebotenen Produkte und Dienstleistungen).

Es gibt folgende Kategorien von Empfängern im Sinne des Art 13 Abs 1 lit e DSGVO:

- > Auftragsverarbeiter (Firma Vioma GmbH - Industriestraße 27 - D-77656 Offenburg)
  - > Behörden (va Gemeinde zwecks Bekanntgabe von Meldedaten);
  - > Drittanbieter und Kooperationspartner (zB Kreditkartenanbieter, Banken);
  - > Inkassodienstleister, Rechts- und Steuerberater sowie Sachverständige zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
  - > Wirtschaftsprüfungsgesellschaften zur Erfüllung der Rechnungslegungspflichten;
  - > Gerichte zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- c) die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, als dies zur
- Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder
  - Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (zum Beispiel 7-jährige Aufbewahrungsfristen im Sinne des UGB, der BAO, des UStG) oder
  - Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

- d) Nach der DSGVO bestehen folgende Betroffenenrechte mit den in den jeweiligen Bestimmungen vorgesehenen Ausnahmen:
- Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO),
  - Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO),
  - Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO),
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO),
  - Recht auf Mitteilung im Zusammenhang mit der Berichtigung und Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung (Art 19 DSGVO)
  - Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO),
  - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art 21 DSGVO),
  - Recht nicht ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden (Art 22 DSGVO)
  - Recht auf Beschwerde bei den Aufsichtsbehörden (Art 77 DSGVO, insbesondere österreichische Datenschutzbehörde),
  - Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art 7 Abs 3 DSGVO), sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, mit Wirkung für die Zukunft.
- e) Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist gesetzlich vorgeschrieben (Name, Geburtsdatum, Wohnanschrift, Geschlecht, Ausweisnummer, Begleitpersonen und EUR 1,60 pro Person über 16 Jahre/pro Nacht sind an die Gemeinde Bad Häring abzuführen) oder beruht auf einer vertraglichen Obliegenheit, sodass die betroffene Person verpflichtet ist, dies bereitzustellen und eine Nichtbereitstellung die Ablehnung der Geschäftsbeziehung zur Folge hätte.
- f) Soweit Daten nicht bei der betroffenen Person selbst erhoben werden, werden zusätzlich folgende Kategorien personenbezogener Daten bei öffentlich zugänglichen Datenbanken (zum Beispiel Firmenbuch, Ediktsdatei, Zentrales Melderegister) erhoben:
- Firmenbuchdaten
  - Bonitätsdaten einschließlich Daten zum Zahlungsverhalten (zB KSV-Abfragen)
  - Insolvenzdaten
  - Meldedaten
- j) Nähere Information zum **Widerspruchsrecht gemäß Art 21 im Zusammenhang mit Direktwerbung**:  
Werden personenbezogene Daten gemäß Art 21 Abs 2 DSGVO (zum Zweck Direktwerbung zu betreiben) verarbeitet, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen; dieser hat auf ein bestehendes Vertragsverhältnis mit dem Verantwortlichen (Hotel Panorama Royal GmbH & Co KG) keinen Einfluss.  
Im Falle eines solchen Widerspruches werden die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet.